

Villa/Apart Kiralama Sözleşmesi

TARAFLAR VE AMAÇ

Bu sözleşme ; "VİLLAYI/DAİREYİ/APARTI" kiralayan (bundan böyle "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır) ile "VİLLAYI/DAİREYİ/APARTI" kiraya veren (**Atatürk Mah. Alemdağ Cad. Karanfil Sokak No:2 K:2 D:15 Ümraniye / İSTANBUL Adresinde Faaliyet Gösteren Penta Turizm Seyahat Acentası A Grubu – 1618 Belge Numaralı / Ünvanı Ars Turizm Taş.ve Tic.Ltd.Şti.** bundan böyle "**VİLLA BULDUN**" olarak anılacaktır) arasında başlangıç ve bitiş tarihleri önceden belirli bir süre için "VİLLAYI/DAİREYİ/APARTI/HOTEL" kiralınması, konaklama amacı ile yapılmıştır.

"**www.villabuldun.com**" internet sayfasında ilan edilen "villalarımızdan/dairelerimizden/apartlarımız"dan herhangi birine internet sayfamız üzerinden veya telefon yolu ile veya elektronik posta yolu ile rezervasyon yaptıran müşteri ve beraberindekiler aşağıdaki şartları peşinen kabul etmiş sayılırlar. Aşağıdaki şartların herhangi birine aykırı davranış, "**VİLLA BULDUN**" 'a, rezervasyonu tek taraflı olarak iptal etme, müşterinin villayı/daireyi/apartı terk etmesini isteme, alınan ödeme, depozito kira bedelini iade etmeme, ve ödenmemiş olan kira bedellerinin tamamını talep etme hakkını verir.

REZERVASYON VE ÖDEME

Villalarımıza/Apartlarımıza/Dairelerimize internet sayfamızda bulunan rezervasyon formu veya SMS veya telefon yolu veya elektronik posta yolu ile ön rezervasyon yapılabilmektedir. VİLLA BULDUN, kiralamak istediğiniz Villa/Apart/Daire kiralayacağınız tarihlerinizi belirtip, sizden gerekli ulaşım ve fatura bilgilerinizi alarak ön kiralama işleminizi yapar. **VİLLA BULDUN**, Rezervasyon esnasında Minimum Süresi Kapsamında kiralama yapıldıktan sonra villa/apart/pansiyon için toplam ödenecek ücretin %35'ini (Bazı villalarda/apartlarda/dairelerde %50'sini, bazılarında ise tamamını) ön ödeme olarak almaktadır. Ön ödeme, ön kiralama yapıldıktan sonra 1 (bir) iş günü içerisinde (bu bazen yarım saate kadar düşmektedir) ödendiği takdirde villa/apart/daire adınıza rezerve edilerek bekletilir.

Ödemeniz gereken tutarı ve banka hesap numaralarımız, ayrıca elektronik posta yolu ile veya SMS yolu ile veya telefon yolu ile tarafınıza bildirilecektir. Ödemenin 1 (bir) iş günü (bu bazen yarım saate kadar düşer) içinde Havale, EFT, ve yine site üzerinden Kredi Kartı ile ödeme yapılabilecektir.

Ödemenin teslim alındığından en geç 1 iş günü içerisinde tarafınıza yazılı olarak Villanın/Apartın/Daire'nin kiralama onayı gönderilecektir. Kiralama onayı içerisinde toplam ücret, alınan ödeme ve hangi tarihlerde villanın adınıza kira edildiği vs. bildirilmektedir. Ön ödemenin yatırılmaması durumunda **VİLLA BULDUN**, müşteriye bilgi vermeden ön rezervasyonu iptal etme ve villaya/aparta/daireye başka rezervasyon alma hakkını kullanabilecektir.

Villanın/Apartın/Daire'nin geriye kalan ücretini sözleşme yapıldıktan ve Villanın/Apartın/ Daire'nin kontrolleri yapıp, **Villa/Apart/Daire tesliminde VİLLA BULDUN veya ev sahibi tarafından alınır.** Yine **VİLLA BULDUN**, müşteriye kiralananı eşyalı olarak teslim edilmesi sebebiyle eşyaların kırık, dökük, hasar, kayıp, zayi vs. olmasına karşın 500 TL / 1000 TL / 2000 TL / 3000 TL hasar depozitosu almakta olup bu **depozito Villa/Apart/Daire tesliminde peşin olarak (nakit) alınır.** Hasar depozitosu müşterinin çıkışında demirbaşların sayımından sonra eksik olmaması durumunda müşteriye iade edilecektir. Yukarıdaki sebeplerle oluşabilecek mağduriyetlerin önlenmesi için bu miktarların villaya/aparta/daireye giriş günü yanınızda hazır edilmesi önemle hatırlatılır.

VİLLAYA/APARTA/DAİREYE GİRİŞ / ÇIKIŞ

Rezervasyon başlangıç günü villaya/aparta/daireye giriş saati, en erken 16.00'dır, en geç 20.00'dır. Müşteri; belirtilen saatler dışında villaya/aparta/daireye giriş yapamaz, belirtilen en geç giriş saatinden sonra gelmesi durumunda villaya/aparta/daireye bir gün sonra sabah **VİLLA BULDUN**, 'nun mesai başlangıcında (09.00) giriş yapabilir. Müşterinin; belirtilen saatten önce veya belirtilen saatten sonra gelmesi durumunda villaya/aparta/daireye giriş yapamamasından kaynaklanan sorunlardan, gece konaklamasından, konaklama yeri bulamamasından vs. problemlerden **VİLLA BULDUN**, kesinlikle sorumlu tutulamaz. Müşterinin geceyi geçireceği yeri kendi bulması ve konaklama ücretini kendi ödemesi gerekmektedir. **VİLLA BULDUN**, bu gibi durumlardan sorumlu tutulamaz.

Rezervasyon sonunda villadan/aparttan/daireden ayrılış saati tüm bölgelerimiz için, en geç sabah saat 10:00'dur. Sabah saat 10.00 da müşterinin villayı/apartı/daireyi hiç boşaltmamasından veya geç boşaltmamasından kaynaklanan problemlerden, zararlardan, mağduriyetten vs. tüm olumsuzluklardan müşteri birebir sorumludur ve bu olumsuzluklardan ortaya çıkabilecek **VİLLA BULDUN**, 'nun her türlü maddi zararlarını karşılayacaktır.



Seyahat planlarının her iki tarafın da mağdur olmaması için bu saatlere göre yapılmasını önemle hatırlatırız. Erken çıkış yapılmak istenmesi durumunda **VİLLA BULDUN**'a 24 saat önceden bilgi verilmesi gerekmektedir.

Yoğunluk nedeni ile villa/apart/daire kontrolü yapılamadan müşterinin villadan/aparttan/daireden çıkış yapması durumunda hasar depozitosu müşterinin bildireceği bir banka hesabına gönderilecektir, gönderim masrafları hasar depozitosunun içinden ödenecektir.

Müşterinin kendi isteği ile villayı/apartı/daireyi erken terk etmesi durumunda müşteriye konaklama ücreti için herhangi bir para iadesi yapılmayacaktır. (Bazı villalarda/apartlarda/dairelerde bu durum değişiklik gösterebilir, şayet böyle bir değişiklik söz konusu ise villanın kendi sayfasında bu durum belirtilmiştir)

VİLLA/APART/DAİRE KONAKLAMA KAPASİTESİ

Villalarımıza/Apartlarımıza/Dairelerimize internet sayfamızda belirtilen kapasitenin üzerinde ya da rezervasyon yapılırken belirtilen kişi sayısının üzerinde misafir kesinlikle kabul edilmemektedir (Çocuklar ve bebekler de dahildir).

Rezervasyon kesinleştikten sonra müşteri tarafından kişi sayısında bir değişiklik yapılmak istenirse, **VİLLA BULDUN**, 'a yazılı olarak başvurulacak ve villanın/apartın/dairenin kapasite durumuna göre **VİLLA BULDUN**, 'nun uygun gördüğü takdirde bu değişiklik onaylanabilecektir.

VİLLA BULDUN, müşteriden ilave ücret talep edebilecektir. Villaya/Aparta/daireye giriş yapıldıktan sonra veya önce rezervasyon listesinde belirtilen misafirlerin dışında villaya/aparta/daireye misafir kesinlikle kabul edilmemektedir.

Aksinin tespit edildiği durumlarda **VİLLA BULDUN**, misafirlerin villayı/apartı/daireyi terk etmesini isteme, rezervasyonu tamamen iptal etme veya kiralama döneminin sona ermesini beklemeden villanın/apartın/dairenin tamamen boşaltılmasını talep etme, ücretin tamamını ve ekstra ücret talep etme hakkına sahiptir.

Villanın/apartın/dairenin kiralanması aşamasında müşterinin beyanı doğrultusunda işlem yapılmakta olup müşteri vermiş olduğu bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu, bu hususta doğacak tüm sorumlulukları kabul eder.

VİLLA/APART/DAİRE TEMİZLİĞİ/BAKIMI VE EKSTRA GİDERLER

Günlük, haftalık, aylık villa/apart/daire kiralama fiyatlarına giriş temizliği dahildir. 2 (iki) Hafta ve üzeri konaklamalarda haftalık temizlik ve havlu/çarşaf vs. değişimi fiyatlara dahildir. Bunun dışında talep edilecek her türlü temizlik ve havlu/çarşaf vs. değişimi ücrete tabidir. Her sabah erken saatlerde (bazı villalarda akşam saatlerinde) havuz ve bahçe bakımı yapılmakta olup kiralama süresince villadan herhangi bir teknik sorun yaşanırsa ev sahibi tarafından giderilecektir, **VİLLA BULDUN** bundan sorumlu değildir, sadece sorunun giderilmesine yardımcı olur. Tüm villaların/apartların/dairelerin havuz, bahçe ve diğer demirbaşlarının periyodik bakımlarının yapılabilmesi için görevli personelin villanın/apartın/dairenin bahçesine ya da içine girmesi gerekmektedir.

Bu hizmetlerin aksamadan yürütülebilmesi için müşteri, görevli personelin gerektiği durumlarda villaya/aparta/daireye girmesine müsaade etmelidir. Aksi, internet sitemizdeki villa/apart/daire detay sayfasında belirtilmediği sürece elektrik, su, tüp gaz, havuz aydınlatması, internet bağlantısı ve klima kullanımı fiyatlara dahildir.

Havuz aydınlatması, klima ve internet her villamızda /apartımızda/ dairelerimizde standart olarak mevcut olmayabilir, bu nedenle kiraladığınız villanın/apartın/dairenin özelliklerini villa/apart/daire özellikler sayfamızdan dikkatlice okumanız tavsiye edilmektedir.

EVCİL HAYVAN/SİGARA

Aksi belirtilmedikçe villalarımıza/apartlarımıza/dairelerimize evcil hayvan kesinlikle kabul edilmemektedir. Villalarımızın/Apartlarımızın/Dairelerimizin tamamının kapalı alanlarında sigara içilememektedir.



FİYATLAR

İnternet sayfamızda belirtilen villa/apart/daire kiralama bedelleri günlük, haftalık, aylıktır. Ödemeler, banka hesaplarımıza havale yolu ile, EFT yolu ile, Kredi Kartı ödeme sistemi ile yapılabilmektedir.

REZERVASYON VE ÖDEME VE İPTAL ŞARTLARI VE İADE KOŞULLARI

Hesabımıza yatırılan, villa/apart/daire bedelinin ön ödeme miktarı (EFT ile, veya Havale ile, veya Kredi Kartı ile "tek çekim veya taksitli", veya Peşin Olarak, veya Mail Order ile veya vb.) ödeme yaptığınız andan itibaren, villaya/aparta/daireye giriş tarihinize 30 gün kalıncaya kadar yapılan iptallerde, ön ödeme ücretinizin tamamı yanacaktır, çünkü bu ödemenin tamamı villa/apart/daire sahibine ön ödeme olarak yapılmıştır. Geriye kalan miktarı, villaya/aparta/daireye giriş anında, tarafımıza nakit olarak ödemeniz gerekmektedir. Müşteri, seyahat başlamadan önce seyahatlerini iptal edebilir. Müşterinin iptal bildirisini **VİLLA BULDUN'** a yazılı olarak yapılması zorunlu olup yazılı yapılmayan bildirimler kabul edilemez.

İptal durumlarında **VİLLA BULDUN**, seyahatle ilgili olarak aldığı önlemlerin ve masrafların karşılanması için seyahat anlaşmasında belirtilen hizmetlerin toplam bedelleri üzerinden müşteriden belirli yüzdelerini alacaktır.

Bu miktarlar aşağıdaki şekilde tespit edilmiştir.

İptal koşulları ;

- Rezervasyon için gönderilen ödemenin **kesinlikle iadesi yoktur.**
- Seyahat başlangıcından önceki 30. güne kadar olursa, müşteri, toplam seyahat bedelinin %35'ini ödemek zorundadır.
- Seyahat başlangıcından önceki 29.gün ile seyahat başlangıcı olan gün arasında olursa veya müşteri hiç gelmezse müşteri seyahat bedelinin %100'ünü ödemek zorundadır.

Müşterinin kendi isteği doğrultusunda, villa/apart/daire bedellerinin tamamını **VİLLA BULDUN**, a ödemesi durumunda (EFT ile veya havale ile veya peşin olarak veya kredi kartı ile tek çekim halinde) ödeme yaptığı andan itibaren villaya/aparta/daireye 30 gün kalıncaya kadar yapılan iptallerde ödenmiş olan bedelin %35 (yüzde otuz beş,) i yanacaktır. Çünkü bu bedelin %35'i (yüzde otuz beşi) villa/apart/daire sahibine ön ödeme olarak yapılmıştır. Geri kalan %65'i (yüzde altmış beş) bildireceğiniz hesap numarasına iade edilecektir.

Gönderim masrafları da bu paranın içerisinde kesilecektir.

Eğer rezervasyon iptali villaya/aparta/daireye giriş tarihinden 30 gün veya daha az gün önce gerçekleşir veya villaya/aparta/daireye giriş yapmaz iseniz ve villada/apartta/dairede hiç konaklama yapmaz iseniz ödemiş olduğunuz toplam seyahat ücreti (% 100'ünü ödemiş iseniz) müşteriye iade edilmez.

Kredi kartı ile yapılan ödemelerin iade işlemlerinden dolayı ortaya çıkan ve çıkacak olan, **VİLLA BULDUN'a** Türkiye Cumhuriyeti Devleti, banka veya bankalar tarafından yüklenecek olan maddi zarar, komisyon ücreti vs. gibi yükler müşteriye iade edilecek paranın içerisinde kesilir.

Herhangi bir nedenle, villa/apart/daire rezervasyonunun **VİLLA BULDUN**, tarafından tek taraflı olarak iptal edilmesi durumunda, bu durum en kısa zamanda müşteriye bildirilecektir. Eğer portföyümüzde aynı tarihlerde müsait, eşdeğer bir villa/apart/daire varsa müşteriye önerilecektir. Müşterinin onaylamaması ve "mücbir sebepler" maddesine girmeyen durumlarda, alınan para müşteriye iade edilecektir.VİLLA BULDUN tarafından iptal edilen rezervasyonlardan kaynaklanan zararlardan **VİLLA BULDUN**, kesinlikle sorumlu değildir, sorumlu tutulamaz.

Müşterinin önceden almış olduğu uçak bileti, otobüs bileti, kiralamış olduğu araba, tekne, transfer hizmeti ve vs. ayrıca otel konaklama veya pansiyon vs. konaklama ücretleri ve vs. ödemiş olduğu her türlü detaydan, özel şirket veya devletten

almış olduğu izinlerin yanması ve vs. tüm detaylardan VİLLA BULDUN kesinlikle sorumlu değildir, sorumlu tutulamaz. Villayı/Apartı/Daireyi kiralayan müşteri bunu göz önüne almayı kabul eder.



Herhangi bir neden veya sebep belirtmeksizin, villa/apart/daire rezervasyonunun VİLLA BULDUN, tarafından tek taraflı olarak iptal edilmesi durumunda, bu durum en kısa zamanda müşteriye bildirilecektir. Müşteri ön ödeme yapmış ise alınan para müşteriye %100 Kesintisiz iade edilecektir.

VİLLA BULDUN tarafından iptal edilen rezervasyonlardan kaynaklanan zararlardan VİLLA BULDUN kesinlikle sorumlu değildir, sorumlu tutulamaz. Müşterinin önceden almış olduğu uçak bileti, otobüs bileti, kiralamış olduğu araba, tekne, transfer hizmeti ve vs. ayrıca otel konaklama veya pansiyon vs. konaklama ücretleri ve vs. ödemiş olduğu her türlü detaydan, özel şirket veya devletten almış olduğu izinlerin yanması ve vs. tüm detaylardan VİLLA BULDUN kesinlikle sorumlu değildir, sorumlu tutulamaz.

Villayı/Apartı/Daireyi kiralayan müşteri bunu göz önüne almayı kabul eder.

Ayrıca bazı villalarımıza/apartlarımıza/dairelerimize özel (villa/apart/daire internet detay sayfasında belirtilmiştir), ödenmiş olan ödemenin tamamı ve bu villalarımıza/apartlarımıza/dairelerimize özel (villa/apart/daire internet detay sayfasında belirtilen; rezervasyon tarihine 30 gün kala veya 60 gün kala villa kiralama bedelinin tamamının ödenmesi gereken villalar/apartlar/daireler için) toplam villa/apart/daireler kiralama bedelinin tamamı, müşteriden tahsil edilir.

Rezervasyonu iptal etse dahi, hiç bir ücret iade edilmez.

Müşterinin, kalan ödemeyi zamanında yapmaması halinde, VİLLA BULDUN, söz konusu rezervasyonu iptal etme, daha önce ödenmiş olan ücreti geri ödeme yapmama ve bu villaya/aparta/daireye başka bir rezervasyon alma hakkını saklı tutar. Rezervasyon iptalleri, yazılı olarak (elektronik posta ile veya iadeli taahhütlü mektup ile) yapılabilir. Telefon yolu ile konuşarak yapılan rezervasyon iptallerinin geçerliliği kesinlikle yoktur.

Rezervasyon iptalleri, VİLLA BULDUN, 'nun eline, yazı, ulaştığı andan itibaren geçerlidir. Müşterinin kusurundan kaynaklanan bir sebep veya usulüne uygun olarak yazılı bildirim yapılmaksızın sözleşmenin feshi durumları dahil olmak üzere villa/apart/daire'nin iş bu sözleşmenin tarafların açık beyanıyla rezervasyon onayından itibaren geçerli olmak kaydıyla, villa/daire/apartın kullanılmamasından VİLLA BULDUN, sorumlu tutulamaz. Sözleşmede gösterilen bedelin tümü villa/apart/dairenin kararlaştırılan teslim tarihinde muaccel hale gelip, VİLLA BULDUN, nun bu yöndeki tüm hukuki hakları saklıdır.

HASAR DEPOZİTOSU

Her villanın/apartın/dairenin özelliğine göre farklı miktarda bir hasar depozitosu müşteriden tahsil edilecektir. Bu depozito miktarı rezervasyon işlemi esnasında müşteriye gönderilen konfirmasyon belgesinde yazılı olarak yer alacaktır.

Hasar depozitosu müşteriden, villaya/aparta/daireye giriş günü nakit olarak tahsil edilecek ve müşteri villadan/aparttan/daireden ayrılmadan önce yapılacak kontrolde, sağlam olarak teslim edilen villa/apart/daire ile villanın/apartın/dairenin demirbaşlarında bir hasar,eksik vs. yok ise nakit olarak iade edilecektir.

Müşterinin sözleşmede belirtilenden erken bir saatte villadan/aparttan/daireden ayrılmak istemesi veya yoğunluk nedeni ile villa/apart/daire çıkış kontrolünün yapılamaması durumunda, depozito müşteriden alınacak bir hesap numarasına gönderilecektir. Villada/Apartta/dairedede oluşan hasar, alınan depozitoyu aşan miktarda ise müşteriden bu hasarı ödemesi istenecek, aksi durumlarda yasal yollara başvurulacaktır.

YÜZME HAVUZLARI

Villalarımızın/apartlarımızın/dairelerimizin Yüzme Havuzu ısıları; hava durumuna ve mevsimsel sıcaklığa göre değişkenlik gösterir, villayı/apartı/daireyi kiralayan müşteri, havuzun soğuk olmasından dolayı havuza girememesinden ve bu yüzden havuzu kullanamamasından VİLLA BULDUN, kesinlikle sorumlu tutulamaz.

Villayı/apartı/daireyi kiralayacak olan müşteri, villayı/apartı/daireyi kiralayacağı tarihte hava durumunu öğrenmek için; Devlet Meteoroloji Genel Müdürlüğü web sitesinden veya Devlet Meteoroloji Genel Müdürlüğü'nü telefonla arayıp bilgi

alabilirler. Yüzme havuzu boyutları; genişlikleri, uzunlukları ve derinlikleri göz kararı ve/veya tahminen yazılmıştır, metre ile ölçülerek yazılmamıştır. Villayı/apartı/daireyi kiralayan müşteri bu hususta doğacak tüm problemleri ve olumsuz olayları kabul etmiş sayılır.



SORUMLULUKLARIMIZ VE GARANTİ

VİLLA BULDUN,; villanın/apartın/dairenin belirlenen tarih ve saatte, temiz ve kullanıma hazır olarak müşteriye teslim edilmesinden sorumludur. Villaya/Aparta/daireye girişte, eğer bozuk, çalışmayan herhangi bir eşya ya da aksaklık varsa müşteri tarafından **VİLLA BULDUN** 'a derhal bildirilmeli ve bu aksaklıkların giderilmesi talep edilmelidir.

VİLLA BULDUN, bu talebi villa/apart/daire sahibine ya da ilgili şirkete bildirecek ve en geç 48 saat içinde bu aksaklığın giderilmesini sağlayacaktır. **VİLLA BULDUN**, aksaklığın giderilmesinden sorumlu değildir, aksaklığın giderilmesine yardımcı olur. **VİLLA BULDUN**, zamanında bildirilmeyen aksaklıklardan sorumlu tutulamaz.

VİLLA BULDUN, villa/apart/daire sahibi ile müşteri arasında aracı durumundadır ve bu nedenle villada/apartta/dairede oluşabilecek aksaklıkların giderilmesinden villa/apart/daire sahibi sorumludur. Bunun dışında ortaya çıkabilecek ve müşterilerin kendi sorumluluklarında olan hiçbir kaza, hastalık, yaralanma, havuzda boğulma, ölüm, hırsızlık vb. ve villada/apartta/dairede olabilecek yangın, hırsızlık vb. olaylardan ve kazalardan **VİLLA BULDUN**, sorumlu tutulamaz.

Bunun dışında, müşterinin villaya/aparta/daireye ulaşmasında, geri dönüşlerinde, tatil sırasında üçüncü şahıslardan/firmalardan alacakları gezi, alışveriş, yiyecek, içecek, eğlence, ulaşım, seyahat, rehberlik hizmetleri vb. gibi herhangi bir servisten doğacak sorunlardan **VİLLA BULDUN**, kesinlikle sorumlu olmayacaktır. Müşteri, villadan/aparttan/daireden ayrıldıktan sonra, villada/apartta/dairede kaldığı süre içerisinde **VİLLA BULDUN** ' a bildirmedeği bir aksaklık ya da arıza nedeni ile alamadığı bir hizmet için herhangi bir hak ya da geri ödeme talep edemez.

FATURA – VERGİ

VİLLA BULDUN web sayfasında yayımlanan hiç bir villa, ya da hiç bir apart, hiçbir daire **VİLLA BULDUN** 'a ait değildir. Her villanın/apartın/dairenin sahipleri farklı farklı kişilerdir, şahıslardır, kurumlardır, şirketlerdir.

VİLLA BULDUN, kişilerin, şahısların, kurumların, şirketlerin, villalarını/apartlarını/dairelerini müşteriye kiralamak için aracıdır (komisyoncudur), bu nedenle **VİLLA BULDUN**, sadece aracılık (komisyonculuk) faturası keser. Yani müşterinin ödediği ücretin içerisinde, belirli bir aracılık (komisyonculuk) kârı kazanır ve bu kâra fatura keser. Diğer geri kalan kâr villa/apart/daire sahibinin kârı olduğundan dolayı, geri kalanına fatura kesmez.

Geri kalan miktar villa/apart/daire sahibinin sorumluluğundadır, bundan dolayı geri kalan miktarın faturasını villa/apart/daire sahibi keser. **VİLLA BULDUN**, sadece kendi kazandığı kâra karşılık fatura kesmekle yükümlüdür, üçüncü şahısların, kurumların, kişilerin, şirketlerin kazandığı kâr için fatura kesmez, bundan kesinlikle sorumlu değildir, sorumlu tutulamaz.

MÜŞTERİLERİN SORUMLULUKLARI

Müşteriler villayı/apartı/daireyi, havuzu, bahçe mobilyalarını, villada/apartta/dairede kendilerine çalışır ve sağlam durumda teslim edilen tüm elektrikli ve elektronik eşyalar ile diğer mobilyaları temiz kullanmakla yükümlüdür. Müşteriler kendilerine temiz teslim edilen tüm mutfak eşyalarını aynı şekilde temiz bırakmak zorundadır. Villada/Apartta/Dairede çıkış, günü tüm çöpler atılmış ve bulaşıklar yıkanmış şekilde villa/apart/daire teslim edilmelidir.

Aksi durumlarda ve villanın/apartın/dairenin makul ölçülerin üzerinde kirli bırakıldığı durumlarda **VİLLA BULDUN**, bir temizlik ücreti tutarı hasar depozitosundan tahsil edecektir.

Villada/Apartta/dairede oluşan herhangi bir hasar durumunda, müşteriler **VİLLA BULDUN** ' u haberdar etmekle yükümlüdür. Müşterilerin konakladıkları süre içinde villaya/aparta/daireye verecekleri her türlü hasar ve kaybettikleri her türlü eşyanın bedeli eğer hasar depozitosu alınmışsa bu depozitodan düşülecek, hasar depozitosunu aşan hasar durumlarında ise müşteriden nakit olarak ödemesi talep edilecektir. Müşteri ödememekte ısrar ederse yasal yollara başvurulacaktır.



Ayrıca müşteri ve beraberindekiler toplumsal ve ahlaki kurallara uymaya, çevreyi rahatsız edecek şekilde gürültü yapmamaya, yüksek sesle müzik dinlememeye, ülkemiz kanunlarınca yasaklanan ve suç teşkil eden davranışlarda bulunmamaya özen göstermelidirler. Bu gibi nedenlerle müşteri ve beraberindekiler hakkında **VİLLA BULDUN'** a bir şikayet ulaşması durumunda **VİLLA BULDUN**, müşteriden rezervasyon süresi dolmadan villayı/apartı/daireyi boşaltmasını isteme hakkına sahiptir.

Web sayfasında belirtilen ve muhafazakar (havuzu dışarıdan görünmeyen villalar) olarak tanımlanan villalarda konaklama yapacak olan müşterilerimizin, yüzde yüz, görünmemezlik garantisini **VİLLA BULDUN**, vermez. Görünmemezlik konusunda, müşteriler kendi mahremiyetlerini kendileri sağlamak durumundadır. Bu gibi problemlerde, **VİLLA BULDUN**, sorumluluk kabul etmez. **VİLLA BULDUN**, bu gibi problemlerden kesinlikle sorumlu tutulamaz.

MÜCBİR SEBEPLER

Mücbir sebepler kapsamına giren durumlarda **VİLLA BULDUN**, hiçbir yasal sorumluluk altına girmeden bu sözleşmeyi tek tarafı olarak fesh edebilir.

Bölgedeki ya da ülkedeki savaş, savaş tehdidi, ayaklanma, grevler, doğal afetler, yangınlar, terörist faaliyetler, salgın hastalıklar, ulaşımda meydana gelebilecek teknik sorunlar, **VİLLA BULDUN** 'nın engellemesi mümkün olmayan, belediyelerce ya da kamu kurumlarınca yapılan üstyapı ve altyapı çalışmaları, devlet yetkililerinin bölgedeki yasaklamaları ve öngörülmesi mümkün olmayan ve kontrolümüz dışında gelişen tüm olaylar mücbir sebep kapsamında değerlendirilecektir.

ŞİKAYETLER

Müşteriler villada/apartta/dairelerde kaldıkları süre içerisindeki şikayetlerini hemen **VİLLA BULDUN** 'a bildireceklerdir. Şikayet konusu durum, **VİLLA BULDUN**, görevlilerince incelenecek ve gereken tedbirler derhal alınacaktır. Konaklama süresinde bildirilmeyen, konaklama bittikten ve villadan/aparttan/dairelerden ayrıldıktan sonra yapılacak şikayetlerden **VİLLA BULDUN** kesinlikle sorumlu tutulamayacaktır.

GÜVENLİK VE GİZLİLİK POLİTİKASI

VİLLA BULDUN, işbu Gizlilik Politikası ve Kullanım Sözleşmesi'nde tanımlı olan haller haricinde kişisel bilgileri herhangi bir şirkete veya üçüncü kişilere açıklamayacaktır. **VİLLA BULDUN**, hiç bir zaman ziyaretçilerin, kayıtlı kullanıcıların ve ortakların kişisel bilgilerini üçüncü şahıslara satmamaktadır. Kişisel bilgiler; adı soyadı, adresi, telefon numarası, e-posta adresi gibi kullanıcıyı tanımlamaya yönelik her türlü bilgiyi ifade etmektedir.

VİLLA BULDUN, kişisel bilgileri kendi bünyesinde kullanıcı profili belirlemek ve istatistiksel çalışmalar yapmak amacıyla kullanabilecek ve sadece bu çalışmaların yapılması amacıyla üçüncü kişiler ile paylaşabilecektir.

VİLLA BULDUN, kişisel bilgileri kesinlikle özel ve gizli tutmayı, bunu bir sır saklama yükümlülüğü olarak addetmeyi, gizliliğin sağlanması ve sürdürülmesi, gizli bilginin tamamının veya herhangi bir kısmının kamu alanına girmesini veya yetkisiz kullanımını veya üçüncü bir kişiye ifşasını önlemek için gerekli tedbirleri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir.

VİLLA BULDUN, 'nun gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın, "www.villabuldun.com" sitesine ve sisteme yapılan saldırılar sonucunda gizli bilgilerin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, **VİLLA BULDUN** 'nun herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. www.villabuldun.com sitesi dahilinde başka sitelere link verebilir. www.villabuldun.com, link vasıtasıyla erişilen sitelerin gizlilik uygulamaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk

taşımamaktadır. www.villabuldun.com, gerektiğinde kullanıcıların IP adreslerini tespit etmekte ve bunu kullanmaktadır. IP adresleri, kullanıcıları genel bir şekilde tanımlamak ve kapsamlı demografik bilgi toplamak amacıyla da kullanılabilir.



DiĞER ÖNEMLİ BİLGİLER

1) Villaya/Aparta/Daireye giden yolların bozuk olması, yokuş yukarı olması, stabilize olması, ıslak zemin olması vs. gibi, **VİLLA BULDUN**, 'nun önüne geçemediği durumlarda **VİLLA BULDUN**, kesinlikle sorumlu tutulamaz.

2) Villaya/Aparta/Daireye ulaşım esnasında oluşabilecek kaza vs. kısacası her türlü olumsuzluktan **VİLLA BULDUN**, kesinlikle sorumlu tutulamaz.

3) Bazı villaların inşaatında kullanılan, farklı malzemeler (sedir ağacı, çam ağacı, bazı plastik ürünler, bahçede veya villanın içinde bulunan her türlü bitki vs.) müşteriyi sağlıksal yönden veya psikolojik yönden rahatsız etmesi durumunda, bu olaydan **VİLLA BULDUN**, kesinlikle sorumlu tutulamaz.

4) Tüm Villalarımızda/Apartlarımız/Dairelerimizde konaklayacak olan müşterilere özel araç lazım olacaktır. Müşterinin villaya/aparta/daireye ulaşımı kendi sorumluluğundadır. **VİLLA BULDUN**, kesinlikle sorumlu tutulamaz.

5) Müşteri, üçüncü kişilerden taksi, transfer aracı veya kiralık araç temin edebilir., üçüncü şahıslardan kiralanacak veya kiralananmış olan veya transfer veya taksi hizmetine karışmaz. Müşterinin kendi sorumluluğundadır.

6) Villa veya apart veya daireyi kiralamış olan müşteri, kiralamış olduğu villanın veya apartın veya dairenin coğrafi konumundan dolayı hoşnutsuz kalması durumundan **VİLLA BULDUN**, sorumlu tutulamaz.

VİLLA BULDUN, villanın/apartın/dairenin konumunu; Google veya Yandex Harita üzerinden, yaklaşık olarak işaretlemiştir.

7) Villaya/Aparta/Daireye ulaşım esnasında, özel veya kiralamış olduğunuz aracın zarar görmesinden, kaza yapmasından, belediye veya karayollarının veya şahısların, yol yapım çalışmalarından dolayı oluşabilecek zift, cam kırılması, lastik patlaması, vs. oluşabilecek tüm olumsuzluklardan **VİLLA BULDUN**, sorumlu tutulamaz.

8) Villayı/Apartı/Daireyi kiralamış, olan müşterinin aracının (motor, otomobil vs.) altının yere yakın olması, aracın motor gücünün zayıf olması, müşterinin; otomobil, motor vs. kullanmadaki acemiliği ve buna bağlı olarak villaya/aparta ulaşamaması sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü olumsuzluk müşterinin kendi sorumluluğundadır. Bu gibi veya buna benzer sorunlardan **VİLLA BULDUN**, kesinlikle sorumlu tutulamaz.

9) Villa/Apart/Daire hakkındaki "www.villabuldun.com" detay sayfasında belirtilen "uzaklık tablosu" yaklaşık olarak yazılmıştır. Mesafeler tam net olarak belirtilmemiştir. Ufak tefek yanlışlıklar olabilir. Villayı/Apartı/Daireyi kiralayan müşteri bunu göz önüne almayı kabul eder.

10) Villa/Apart/Daire hakkındaki "www.villabuldun.com" detay sayfasında belirtilen "uzaklık tablosu" nda belirtilen "havalimanı" villaya/aparta/daireye en yakın olan havalimanıdır. Bu; Dalaman, Bodrum veya Antalya vs. Havalimanı olabilir. **VİLLA BULDUN**, yetkilisine hangi havalimanı daha yakın, sormanız gerekmektedir. Aksi takdirde yanlış veya uzak havalimanına uçak bileti almanızdan kaynaklanan problemlerden **VİLLA BULDUN**, sorumlu tutulamaz.

11) Villa/Apart/Daire hakkındaki "www.villabuldun.com" detay sayfasında "uzaklık tablosu"nda belirtilen mesafeler, en yakın restaurant, en yakın plaj, en yakın yerleşim yeri, en yakın plaj, en yakın toplu taşımanın geçtiği yol ve en yakın

havaalanı göz önünde bulundurularak yazılmıştır. Belirtilen restaurant veya market kapanmış, ise **VİLLA BULDUN**, sorumluluk kabul etmez.

12) Villada/Apartta/dairede bulunan havuzda oluşacak boğulma, düşme, ayak kırılması, kol kırılması gibi oluşacak tüm kazalardan **VİLLA BULDUN**, sorumlu tutulamaz.



13) Villaların tamamında yaklaşık 160 litrelik güneş enerjisi ile ısınan sıcak su tankı bulunmaktadır. Müşterinin, adil kullanımın dışında aşırı sıcak su tüketiminden dolayı sıcak suyun kalmamasından kaynaklanan problemlerden müşteri birebir sorumludur, **VİLLA BULDUN**, bu durumdan kaynaklanan problemlerden kesinlikle sorumlu tutulamaz.

14) Villalarımızın/apartlarımızın/dairelerimizin hiç birisinde yiyecek, içecek, herhangi bir gıda ürünü vs. bulunmamaktadır. Hiç bir villada/apartta/dairede, kahvaltı, öğlen yemeği, akşam yemeği, açık büfe vb. gibi hizmetlerin hiçbirisi yoktur. Bu ürünlerin temin edilmesi müşterinin kendi sorumluluğundadır. **VİLLA BULDUN** bu gibi durumlardan sorumlu tutulamaz.

15) Villalarda/Apartlarda/Dairelerde veya yolda, Cep Telefonu sinyalinin hiç alınmaması, az alınması veya cep telefonundan internetin çekmemesi gibi durumlardan **VİLLA BULDUN**, kesinlikle sorumlu tutulamaz. GSM operatörünüzü arayıp, gideceğiniz bölgede GSM sinyali durumu hakkında detaylı bilgi alabilirsiniz.

16) Kredi kartı ile veya mail order ile veya EFT veya havale veya vb. şeklinde ödeme yapsanız dahi, size "onay maili" ve "konfirmasyon belgesi" gelmeden, kesinlikle, uçak bileti, otobüs bileti, vs. satın almayınız, işyerinizden izin almayınız. Para ödemesini **VİLLA BULDUN'a** yapsanız bile size "onay maili" ve "konfirmasyon belgesi" gelmediği takdirde villayı/apartı/daireyi kesinlikle kiralamış sayılmazsınız. Müşterinin aceleci davrandığı bu ve buna benzer durumlardan ortaya çıkabilecek maddi ve manevi zararlardan **VİLLA BULDUN**, kesinlikle sorumlu tutulamaz.

17) Villada/Apartta/Dairede oluşacak müşterinin sebep olduğu tüm kazalar ve olaylardan yangın, elektrik kaçağı, tüp kaçağı ve bunun sonucunda oluşacak ölüm ve kazalardan, internet sağlayıcısından (Türk Telekom vs.) kaynaklanan telefon ve internet kesilmesi, Elektrik Şirketinden kaynaklanan elektrik kesilmesinden, Su Şirketinden kaynaklanan su kesilmesinden **VİLLA BULDUN**, sorumlu tutulamaz.

18) Web sitemizde yayımlıyor olduğumuz tüm Villalarımızın/Apartlarımızın/dairelerimizin fotoğrafları geniş açılı lens ile çekilmiştir. Ayrıca Web sitemizde yayımlıyor olduğumuz tüm Villa/Apart/dairelerimiz bire bir aynısı olup, sitede görüldüğü gibi olmadığını, sitede daha iyi görüldüğünü, sitede daha büyük veya daha küçük olduğu vb. gibi bahaneler asla kabul edilemez ve bunlardan **VİLLA BULDUN**, sorumlu tutulamaz.

19) Olumlu veya olumsuz doğa olaylarından/koşullarından ve olumlu veya olumsuz hava durumundan/koşullarından oluşabilecek her türlü olumsuzluktan **VİLLA BULDUN**, sorumlu tutulamaz.

20) Müşteriyi; arı, akrep, böcek, yılan sokması, kedi, köpek ısırması ve vb. olaylardan dolayı **VİLLA BULDUN** sorumlu tutulamaz.

21) Havuzu dışarıdan görünmeyen villa diye tabir edilen muhafazakar villaları tercih etmek isteyen müşteri, villanın detay sayfasında; "bu villa muhafazakar ailelere uygundur", "havuzu dışarıdan görünmez", "tesettürlü bayanlar tercih edebilir" vb. ibareler yok ise o villa muhafazakar bir villa değildir. Bu gibi ibareler olmayan villayı kiralayıp, villaya geldiği zaman "bu villa muhafazakar bir villa değil" deyip **VİLLA BULDUN'u** suçlamasından, **VİLLA BULDUN**, kesinlikle sorumlu değildir. Villayı kiralayacak olan müşterinin tüm detayları dikkatli bir şekilde okumasını tavsiye ederiz.

22) Villanın/Apartın/Dairenin içerisine veya havuz bahçesi veya havuz terasına, herhangi bir gıda maddesinden dolayı veya çöpünüzden dolayı karınca veya böcek vb. veya değişik hayvan toplanmasından müşteri birebir sorumludur, bu durumdan **VİLLA BULDUN**, sorumlu tutulamaz.

23) Villanın/apartın/dairenin yüzme havuzundan veya duşundan gelen sudan meydana gelebilecek her türlü hastalıktan, klor alerjisinden vs. kimyasal alerjiden, **VİLLA BULDUN**, kesinlikle sorumlu tutulamaz. Sağlıklı veya vücut hassaslığı olan kişilerin havuza girmemesini tavsiye ederiz.



24) Kiralanan villa/apart/daire çevresinde her türlü büyükbaş, küçükbaş, tavuk, keklik, vs. hayvancılık yapılabilmektedir, kiralanan villanın/apartın/dairenin bahçesinde veya komşu evlerin/villaların/apartların/dairelerin bahçelerinde her türlü gübre kullanılabilir, bu ve bu gibi olaylardan kaynaklanabilecek rahatsız edici hayvan sesleri ve kötü kokulardan **VİLLA BULDUN**, kesinlikle sorumlu değildir, sorumlu tutulamaz. Müşteri, bu gibi durumlar ile karşılaşılma ihtimalini göz önüne alır.

25) Üçüncü kişilerin, havada Drone, vb. gibi teknolojik aletler uçuşundan **VİLLA BULDUN**, sorumlu değildir, sorumlu tutulamaz.

26) Müşteri, kiraladığı villaya/aparta/daireye giriş tarihi ve saatinde giriş yapmamış ise ve yazılı olarak **VİLLA BULDUN**, 'a geç giriş yapacağını bildirmemiş ise, **VİLLA BULDUN**, bu gibi durumlarda 24 saat bekler.

Müşteri 24 saatin sonunda hala villaya giriş yapmamış ve durumunu yazılı olarak **VİLLA BULDUN**, 'a belirtmemiş ise, **VİLLA BULDUN**, villaya/aparta/daireye yeni bir müşteri bulup kiralayabilir. Bu durumda, villayı ilk kiralayan müşteri, **VİLLA BULDUN** 'dan hiç bir hak talep edemez.

Yatırılmış olduğu para geri kesinlikle iade edilmez. Villaya gelse dahi konaklama yapamaz. Bu durumdan kaynaklanan, müşterinin maddi ve manevi zararlarından, herhangi bir yerde konaklayamamasından, dışarıda kalmasından, otel, pansiyon, kiralık villa, kiralık apart bulamamasından **VİLLA BULDUN**, kesinlikle sorumlu değildir, sorumlu tutulamaz. Villayı/Apartı kiralayan müşteri bunu kabul etmiş sayılır.

27) **VİLLA BULDUN** web sitesi üzerinden **VİLLA BULDUN**'ya rezervasyon yaptırmış ve/veya rezervasyon belgesi doldurmuş her kişiye **VİLLA BULDUN** istediği zaman, istediği kadar SMS ve/veya elektronik posta gönderebilir. Rezervasyon yaptırmış olan ve/veya rezervasyon formu doldurmuş olan tüm müşteriler bunu kabul etmiş sayılırlar.

28) Kiralanmış olan villanın/apartın/dairenin kiraladığı tarihleri kesin ve nettir, herhangi bir tarih değişikliği yapılması kesinlikle mümkün değildir. Villayı kiralayacak ve/veya kiraladığı müşteri bunu kabul etmiş sayılır.

29) Müşteri, herhangi bir villaya/aparta/daireye rezervasyon formu doldurmuş/iletişim formu doldurmuş/ **VİLLA BULDUN**, 'nun herhangi bir telefon numarasına SMS yollamış, Whatsapp numarasına mesaj yazmış, e-posta olarak mesaj yazmış ise ve/veya kesin rezervasyon yaptırmış ise, rezervasyon formunda belirtmiş olduğu telefon numarasını/numaralarını, e-posta adresini, TC/pasaport/yurtdışı kimlik numarasını, villada/aparta/dairede konaklayacak olan kişilerin isim ve soy isimlerini, TC/pasaport/yurtdışı kimlik numaralarını, adres bilgilerini, vergi numaralarını, şirket/şahsi fatura bilgilerini, ön ödeme miktarını, kalan bakiyeyi, hasar depozitosu miktarını, villaya/aparta/daireye girişte ödeyecek olduğu ödeme miktarını, kısacası; müşterinin **VİLLA BULDUN**, a vermiş olduğu yazılı ve sözlü tüm bilgileri, **VİLLA BULDUN** Personeli tarafından; villanın/apartın/dairenin sahibine, bakıcısına, temizlikçisine, görevlisine vs. verileceğini/paylaşılacağını kabul etmiş/izin vermiş sayılır. Müşteri bu hususta doğacak tüm sorumlulukları kabul etmiş sayılır.

30) Villa detay sayfasında belirtilen Mesafe Cetveli Bölümü'nde yer alan "Şehir Merkezi" kısmı; villaya en yakın yerleşim yerinin merkezi konumu baz alınarak yazılmıştır. Burada belirtilen "Şehir Merkezi" il, ilçe, kasaba, köy veya küçük bir yerleşim yeri olabilir. Müşteri bu hususta doğacak tüm sorumlulukları kabul etmiş sayılır.

31) **VİLLA BULDUN**, Müşterinin; villayı/apartı/daireyi ne amaçla kiraladığına bakmaz. Bu sebeple cenaze, ölüm, savaş, sağlık problemi, salgın hastalıklar, nişanlıdan ayrılmak, düğün ve/veya nikah vb organizasyonların tarihinin ertelenmesi,

kaza veya kamu personeli veya özel şirket personelinin izin iptali vb. durumlarda tüm kiralama şartları harfiyen geçerli olup iptal durumu kesinlikle söz konusu değildir.



Müşteri, yukarıda belirtmiş olduğumuz tüm koşulları kabul etmiş olup, bu ve vb. bahaneleri üreterek kira sözleşmesini fesih çabasına girmesi takdirinde **VİLLA BULDUN**, sözleşmeyi tek başına fesih etme hakkını ve sözleşme bedeli talep etme hakkını kullanabilir.

VİLLA BULDUN, Kiralama Şartlarını ve Sözleşmesini, İptal Şartları ve İade Koşullarını dilediği zaman değiştirebilir. Güncel Kiralama Şartları ve Sözleşmesi, İptal Şartları ve İade Koşulları Web Sitemizde yayınlandığı tarihte yürürlük kazanır.

İHTİLAFLAR

Bu sözleşmenin kapsamına giren konularla ilgili ortaya çıkabilecek her türlü anlaşmazlıklarda İSTANBUL İcra Daireleri ve Mahkemeleri yetkilidir.

VİLLALARIMIZDAN/APARTLARIMIZDAN/DAİRELERİMİZDEN HERHANGİ BİRİNE REZERVASYON FORMU/İLETİŞİM FORMU DOLDURAN/ KESİN REZERVASYON YAPTIRAN MÜŞTERİLER YUKARIDAKİ ŞARTLARIN TAMAMINI KABUL ETMİŞ SAYILIRLAR. BU ŞARTLARIN HERHANGİ BİRİNE AYKIRI DAVRANIŞ " **VİLLA BULDUN**, 'A REZERVASYONLARI TEK TARAFLI İPTAL ETME, GERİ ÖDEME YAPMAMA VE ÜCRETİN TAMAMINI TALEP ETME HAKKI VERİR.